

# Biblioteker til hele befolkningen

Aktiviteter der når ud over den eksisterende brugergruppe og styrker den eksisterende

- Lærings- og inspirationsaktiviteter for læse- og IT-svage
- ”Arbejdsgruppen skal med udgangspunkt i kendte brugerbehov og – profiler beskrive ... aktiviteter og fremsætte forslag til nye indsatsområder...”

# Brugerne og de ukendte ikke-brugere

- En delt befolkning – en trediedel opsøger ikke bibliotekerne
- De kan ikke læse godt nok (“godt 1,5 mio. i alderen 15-66 år har utilstrækkelige læsefærdigheder”)
- Nej, tak til digitale ydelser (“15 pct. af befolkningen har aldrig benyttet internettet”)
- Kort uddannelse og lille arbejdsmarkedstilknnytning vejer tungt

# Brugerne og de ukendte ikke-brugere

- Hvorfor kommer ikke-brugerne ikke?
- De kommer jo ikke af sig selv
- Hvad er der på "hylderne"?
- Hvem siger, biblioteket tilbyder det brugerne ønsker?
- Har faggrupperne nok i sig selv?
- Vi mangler viden!

# Anbefalinger

- Bedre, statistisk baseret, videngrundlag om brugere og ikke-brugere og deres adfærdsmønstre og præferencer – landsdækkende, repræsentativt og med hyppige intervaller
- Effektivurderinger af de mange (lokale) tiltag og udbredelse af dem (eks. Lektiehjælp)
- Stærkere prioritering og samordning af initiativer, så ressourcer anvendes effektivt

# Anbefalinger

- Etablering af flere nationale løsninger, hvor det giver mulighed for tilbud, der ikke kan gives lokalt (national lydbogsløsning,...)
- Endnu mere opsøgende og inviterende biblioteker
- Den geografiske afstand minimeres (kombibiblioteket?)
- Læsesvage og IT-svage grupper bør aktivt støttes, så biblioteket fremstår attraktivt for dem

# Anbefalinger

- Markedsføring bør øges og professionaliseres  
– nationale initiativer bør prioriteres højere
- Faglig diversitet og tværfagligt samarbejde på biblioteket bør øges