

Dilemma cafe nr. 1

I dilemma cafeerne løser vi ikke dilemmaer, men vi får dem skrevet ned og prioriteret. Jeres "moderator" vil sørge for at I ikke går i løsningsmode, men skriver dem ned på post-it sedler – som i dagens anledning kommer i 3 farver:

Alt efter hvad der er vigtigst:

Formålet med dilemma cafeerne er at berige den fortsatte faglige diskussion, så alle dilemmaerne publiceres efterfølgende.

Dilemma nr. 1.

Digitalisering:

KL og regeringen har aftalt, at digitalisering skal bidrage til at frigøre 2 mia. kr. for kommunerne under et i 2015.

Udfordringerne er at prioritere kommunernes egen indsats og sikre at de rette projekter prioriteres:

Hvor ser I de største dilemmaer??

- Serviceniveauet – hvor meget skal man hjælpe folk? Med for eksempel skat, udbetaling.dk, områderne etc. Forventninger fra borgerne ifølge det vedtagne serviceniveau
- Vil vi borgerne til at komme? (bibliotek) eller blive væk? (borger service)
- Kvaliteten af de digitale selvbetjeningsløsninger er så lav at folk når at få erfaringer med at de ikke fungerer ret godt og derfor kan nå at konkludere, at de ikke gider bruge dem – arbejdet bliver meget sværere pga. det. Folk skal overtales til at komme tilbage for løsningen
- Der spares først. Derefter implementeres opgaverne
- 2 mia sparet = personaleressourcer. Hvis der spares på personaleressourcer, er der ingen til at "flytte" borgerne over på de digitale selvbetjeningsløsninger
- Kan man overhovedet spare 2 mia på so kort en årrække
- Digitaliseringsstrategi sker ved tvang – hvem har ansvaret for dem der hæftes af
- Kommunernes dilemma – krav om besparelser følges ikke op af mindre kompleksitet i sagsbehandling
- De overordnede besparelser tager ikke højde for kommunernes kompenserende tilbud til ATA'erne
- Juridisk holdbarhed kontra brugervenlighed
- Ensretning af tilbud kontra lokale tilretninger