

Hørings svar: Næste generation Digital Post

Denne skabelon bedes anvendt ved afgivelse af høringssvar om Næste generation Digital Post.

Digitaliseringsstyrelsen ser gerne, af hensyn til behandlingen af bemærkningerne til høring materialet, at der angives bullits, der formidler vigtige og evt. særligt udfordrende pointer.

Svar bedes sendt senest 12. oktober 2016 som almindelig e-mail til Digitaliseringsstyrelsen på:

naestedigitalpost@digst.dk

Organisation: Danmarks Biblioteksforening på vegne af Biblioteksparaplyens medlemmer: Bibliotekschefforeningen, Bibliotekarforbundet, Danmarks Biblioteksforening, Danske Fag-, Forsknings- og Uddannelsesbiblioteker og HK Kommunal	<input type="checkbox"/> Myndighed <input type="checkbox"/> Virksomhed <input type="checkbox"/> Interesseorganisation <input type="checkbox"/> Borger <input type="checkbox"/> Andet: _____	Dato: 11. okt. 2016
Bemærkninger til høring materialets afsnit (gerne bullits):		
1 Baggrund – Næste generation Digital Post Bibliotekerne hilser en øget brug af digital post velkommen. Vi noterer os imidlertid i Danmarks Biblioteksforening, at der ikke i høring materialet er lagt vægt på de mange tusinder af borgere, der via bibliotekerne søger hjælp til brug af Digital Post. Vores anbefaling: Bibliotekerne bør målrettet indtænkes som partnere i lanceringen af anden generation Digital Post. Se hvorfor i de følgende bullits.		
2 Behovsopgørelse Hvor man almindeligvis peger på voksne og ældre borgere som brugere af denne service i biblioteksregi, er det væsentligt også at fremhæve de unge. Trods det forhold, at de unge er digitale på mange platforme, så har de vanskeligt ved at navigere i det offentlige tjenester. F.eks. viste Danmarks Biblioteksforenings undersøgelse i forbindelse med digitale postkasser at:		

<http://www.db.dk/artikel/en-million-danskere-er-ikke-klar-til-bruge-den-digitale-postkasse>

- 23% af befolkningen over 15 år er ikke forberedte på at bruge digital postkasse
- 10% med uddannelse efter folkeskolen er ikke forberedt på at bruge digital postkasse
- 44% uden uddannelse efter folkeskolen er ikke forberedt på at bruge digital postkasse.

3 Løsning

Vi anbefaler jf. målsætningen "Næste generation Digital Post er primært en løsning til at nå en modtager og distribuere vigtig og uafviselig information tilgængeligt og sikkert for modtageren, jf. *lov om Digital Post fra offentlige afsendere.*" (Høringsmaterialet side 4) , **at man indtænker bibliotekerne aktivt i strategien med at få implementeret næste generation af Digital Post.** Fordi:

- 1) Mere end 2/3 af bibliotekerne løser i dag Borgerservice-opgaver for kommunerne.
- 2) Bibliotekerne har hvert år tusindvis af kurser om "Lær mere om IT", bl.a. omhandlende brug af NemID, e-Boks og e-post. Derfor bør man i loven tænke inddragelse af bibliotekerne i vejledningsopgaven, i forhold til e-post og de borgere der har behov for hjælp.
- 3) Bibliotekarerne har som specialister i at gøre data og viden tilgængeligt for modtagerne/ slutbrugeren netop de kvalifikationer, der skal til for at være med til at kvalificere, teste og implementere den næste generation af Digital Post.
- 4) Bibliotekspersonalet samlet set råder over unikke kompetencer ift. både kunde orienteret frontservice og videreformidling af NgDP-løsningen.

Undersøgelser fra Danmarks Biblioteksforening peger på at hen ved ½ mio. bruger det lokale bibliotek og evt. tilknyttet Borgerservice til at komme i gang med og forstå det offentlige selvbetjeningsløsninger. <http://www.db.dk/artikel/bibliotekerne-hj%C3%A6lper-digitaliseringen-p%C3%A5-vej>.

4 Anvendelse af NgDP

-

5 Forventede forskelle fra DP2 til NgDP

Mere borgervenlig og hurtigere gennemslagskraft i lokal kommunikation mellem det offentlige og borgerne ved målrettet inddragelse af bibliotekerne i forberedelse af lancering og i selve lanceringen.

6 Anskaffelsesstrategi

Bliver der tale om en obligatorisk NgDP løsning for alle offentlige aktører, som bibliotekerne skal betale og bruge til alle sine mange former for brugermeddelelser , kan det blive en markant mere dyr løsning. Derfor, såfremt introduktion af løsningen indebærer fordyrelse bibliotekernes forsendelser, så må staten sørge for, at kommunerne kompenseres.

Andet

For yderligere information kontakt venligst undertegnede.



Michel Steen-Hansen, msh@db.dk – telefon: 4030 5230.