

Intelligent materialestyring

Resume

Københavns Biblioteker og Aarhus Kommunes Biblioteker oplever – som mange af landets biblioteker – at driftsbudgetterne er under pres. Samtidigt ønsker Københavns Biblioteker og Aarhus Kommunes Biblioteker at forbedre og styrke formidlingen overfor kunderne – en formidling der fordrer menneskekraft. Derfor giver det god mening at fjerne overflødige manuelle rutiner og omkostningstunge arbejdsgange.

På den baggrund har Københavns Biblioteker, Aarhus Kommunes Biblioteker og Tårnby Kommunebiblioteker fået en bevilling på knap 11 millioner kroner fra Fonden for Velfærdsteknologi og sat gang i udviklingsprojektet: Intelligent Materialestyring (IMS).

Lyngsoe Systems er leverandør på udvikling af Intelligent Materialestyring.

Formål og mål

Både industrien og dagligvarebutikkerne har i mange år anvendt it-teknologi til lagerstyring med stor succes. Erfaringerne fra virksomheder, der professionelt arbejder med lagerstyring viser, at der kan opnås besparelser på i alt 15-40 pct. fra modtagelse, på-pladssætning, fremfindning og transport. Hertil kommer at virksomhederne med professionel lagerstyring kan optimere deres lagre, så de har op til 25 procent mindre på lager. Bibliotekerne kan lære af industrien og dagligvarebutikkerne og anvende det store potentiale, der er i at arbejde professionelt med lagerstyring.

Projektet har til formål at indføre et it-baseret lagerstyringssystem, som vi kender fra industrien og dagligvarebutikkerne, der i videst mulige omfang automatiserer bibliotekernes materialelagring og – håndtering, sporing og transport samt skaber fleksible rapporteringsmuligheder.

Om projektet

IMS fungerer som et supplement til bibliotekernes eksisterende bibliotekssystem. Med IMS vil bibliotekerne være i stand til præcist at identificere, hvor et enkelt eller flere materialer befinder sig. IMS vil skabe langt mere gennemsigtighed i materialeflowet, end tilfældet er i dag. Denne gennemsigtighed vil bl.a. afhjælpe unødigt ressourceforbrug i forhold til at fremfinde materialer, transportere materialer, registrere materialer osv.

Projektet har som mål at minimere ressourceanvendelse i logistikarbejdet i og imellem biblioteker, skabe bedre service til kunderne samt skabe mere tid og rum til præsentation og formidling - til glæde og gavn for både bibliotekets kunder - og de ansatte.

Mindre spild

Selv i den bedste af alle verdener vil bøger og andre materialer på bibliotekerne blive fejlplaceret, så det tager lang tid at finde dem. Den spildtid minimeres med det nye system – uanset om materialet står fremme på hylden eller er på lager.

IMS bidrager til:

- Hurtigere opsætning pga. plads på hylderne
- Intelligent fordeling af materialerne mellem bibliotekerne, dvs. at materialerne distribueres hen, hvor der er plads
- Færre skanninger ved modtagelse af materialerne
- Online-liste på mobile enheder, med mulighed for straks kassation, fx hvis materialet ikke er på sin plads.
- At præsentere historiske data / registreringer og tilbyde til ad hoc rapportering, så bibliotekets medarbejdere selv kan definere rapporter via kommunens ledelsesinformationssystem

Bedre service

Brugerne får en bedre service, bl.a. fordi reserverede materialer kan findes hurtigere, og ventetiden dermed falder. Der vil samtidig kunne tilbydes mere detaljerede informationer om afhentning af reserveringer og nye muligheder for selvbetjening. I projektet er der gennemført en undersøgelse af henvendelserne til personalet på bibliotekerne. Her viste det sig, at ca. 25 % af alle henvendelser mellem kunderne og personalet er ikke-værdiskabende henvendelser, fx at kunderne ikke kan finde materiale, der burde være hjemme.

IMS bidrager til:

- Viden om materialernes præcise placering i biblioteket på hylden, udstilling, magasin eller hvor materialer er på vej hen.
- Hurtigere og nemmere fremfindning af bestilte materialer.

Rum til præsentation

Den intelligente materialestyring giver også på sigt en række spændende muligheder for at udvikle nye koncepter for det fysiske rum i biblioteket. Især i forhold til præsentation af materialerne og ekstra information til brugerne.

Den bedre styring af materialerne vil give et knivskarpt overblik over, hvad der er mest efterspurgt, og hvordan materialerne bedst kan placeres i biblioteket.

IMS bidrager til:

- Dynamisk og fleksibel brug af magasiner og "materialehoteller".
- Færre materialer på hylderne – 10-20 % mere plads til udstillinger og formidling.
- Detaljeret viden om fx materialets aktuelle placering på biblioteket, behov for materialer på hylderne og om der er "nok" materialer på hylderne.
- Mulighed for anvendelse af data om materialets aktuelle placering i digitale visninger, fx oversigtskort el.lign.

Fakta & tidsplan

Projektet er støttet af Fonden for Velfærdsteknologi. Fonden for Velfærdsteknologi er en statslig fond, som har til formål at støtte nye måder at anvende teknologi på i den offentlige sektor.

Tidsplan for projektet:

- September 2012 til august 2013: udvikling af IMS
- August 2013: implementering på bibliotekerne
- November 2013: implementering af sorteringsalgoritme
- vinter 2013: projektafslutning

Efter projektafslutning kan landets kommuner under en rammeaftale indgå kontrakter om levering af et it-system til intelligent materialestyring. Rammeaftalen administreres af Københavns Kommune.